

Мониторинг НОКО

- ▶ **Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Томской области, в 2020 году**



1.2. Параметры и значения показателей независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

-----1. Показатели, характеризующие открытость и доступность
информации об организации **96,50 %**-----

	Показатели	Максимальная оценка
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: – на информационных стендах в помещении организации – на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	99 30 баллов
1.2.	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100 30 баллов
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте Источник информации – анкетирование граждан	92 40 баллов

2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная **84%**

	Показатели	Максимальная оценка
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: – наличие зоны отдыха (ожидания); – наличие и понятность навигации внутри организации; – наличие и доступность питьевой воды; – наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; – санитарное состояние помещений организации. Источник информации – анкетирование граждан	100 50 баллов
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных комфортностью условий,</u> в которых осуществляется образовательная деятельность. Источник информации – анкетирование граждан	68 50 баллов



3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов **45.40**

	Показатели	Максимальная оценка
3.1.	– оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); – наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; – наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; – наличие сменных кресел-колясок; – наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	20 баллов 30 баллов
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: – дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; – возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); – альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; – помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;	40 баллов 40 баллов
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов Источник информации – анкетирование граждан	78 Баллов 30 баллов

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации **87,60**

	Показатели	Максимальная оценка
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование</u> получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию Источник информации – анкетирование граждан	85 баллов 40 баллов
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги</u> при обращении в организацию Источник информации – анкетирование граждан	88 баллов 40 баллов
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании <u>дистанционных форм взаимодействия</u> Источник информации – анкетирование граждан	92 балла 20 баллов



5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций **81.50**

	Показатели	Максимальная оценка
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать организацию</u> родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) Источник информации – анкетирование граждан	79 баллов 20 баллов
5.2	Доля получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u> Источник информации – анкетирование граждан	79 баллов 30 баллов
5.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <u>в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</u> Источник информации – анкетирование граждан	84 балла 50 баллов



Рейтинг образовательных учреждений по результатам НОК в 2020 году

Рейтинг		Наименование образовательного учреждения	
171	г. Томск	МАОУ СОШ № 43 г. Томска	79
174	г. Томск	МАОУ СОШ № 34 г. Томска	78,84
180	г. Томск	МАОУ СОШ №12 г. Томска	78, 46
180	г. Томск	МБОУ СОШ № 33 г. Томска	78, 46
184	г. Томск	МАОУ гимназия № 26 города Томска	78, 04
187	г. Томск	МАОУ СОШ № 47 г. Томска	77, 90
191	г. Томск	МБОУ ООШ № 66 г. Томска	77, 54
193	г. Томск	МАОУ Мариинская СОШ № 3 г. Томска	77, 44
197	г. Томск	МАОУ гимназия № 18 г. Томска	77, 30
202	г. Томск	МАОУ СОШ №14 имени А.Ф. Лебедева г. Томска	76, 88
204	г. Томск	МАОУ СОШ № 50 г. Томска	76,60
210	г. Томск	МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова г. Томска	75,86
213	г. Томск	МАОУ СОШ № 2 г. Томска	75,64
218	г. Томск	МАОУ СОШ №31 г. Томска	75,38

Рейтинг образовательных учреждений по результатам НОК в 2020 году

Рейтинг		Наименование образовательного учреждения	
227	г. Томск	МАОУ СОШ № 4 имени И.С. Черных	74,00
241	г. Томск	МАОУ лицей № 7 г. Томска	71,78
242	г. Томск	МАОУ СОШ № 64 г. Томска	71,56
244	г. Томск	МАОУ СОШ №30 г. Томска	71,04
251	г. Томск	МАОУ ООШ № 38 г. Томска	69,18
256	г. Томск	МАОУ СОШ № 65 г. Томска	67,06



Общие выводы:

2.2.	Доля получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных комфортностью условий</u> , в которых осуществляется образовательная деятельность.	68
3.	<u>Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</u>	45.40
3.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	78
4.	<u>Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</u>	87,60
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации</u> , обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование</u> получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	85
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги</u> при обращении в организацию	88
5.	<u>Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</u>	81.50